Mobiilikokkuost tagasiostu teenuse tingimused

Kehtiv alates: 29.10.2026

1. Mõisted

Käesolevates tingimustes kasutatakse järgmisi mõisteid järgmises tähenduses:

- **Mobiilikokkuost** – Fairown Renewal OÜ poolt pakutav veebipõhine teenus, mille kaudu klient saab müüa kasutatud mobiiltelefoni või muu elektroonilise seadme.
- **Veebikeskkond** – internetileht mobiilikokkuost.ee või muu Mobiilikokkuostu hallatav digitaalne keskkond, mille kaudu toimub seadme hindamine ja tehingu sõlmimine.
- **Klient** – vähemalt 18-aastane füüsiline isik, kes kasutab veebikeskkonda oma seadme müümiseks Mobiilikokkuostule.
- **Seade** – mobiiltelefon või muu elektrooniline seade, mida klient pakub Mobiilikokkuostule müügiks.
- **IMEI / seerianumber** – seadme unikaalne identifikaator, mille alusel on võimalik seadet tuvastada.
- **Garanteeritud hinna protsess** – müügiprotsess, milles klient hindab seadme seisukorda ise online hindamise käigus ja saab garanteeritud hinnapakkumise (peatükk 9).
- **Hinnangulise väärtuse protsess** – müügiprotsess, milles klient saab veebikeskkonnas hinnangulise väärtuse ning lõplik müügihind selgub pärast seadme kontrolli (peatükk 10).
- **Online hindamine** – garanteeritud hinna protsessis veebikeskkonnas toimuv protsess, mille käigus klient esitab seadme mudeli, IMEI või seerianumbri, pildid ning muud vajalikud andmed hinnapakkumise saamiseks.
- **Hinnapakkumine** – garanteeritud hinna protsessis Mobiilikokkuostu poolt kliendile tehtud pakkumine seadme ostmiseks, mis põhineb kliendi esitatud andmetel ja piltidel.
- **Garanteeritud hinnapakkumine** – hinnapakkumine, mis kehtib juhul, kui seade vastab kliendi esitatud kirjeldusele ja piltidele ning saadetakse Mobiilikokkuostule 48 tunni jooksul pärast pakkumise tegemist.
- **Uus hinnapakkumine** – garanteeritud hinna protsessis tehtav hinnapakkumine juhul, kui seadme tegelik seisukord erineb online hindamise käigus esitatud andmetest või piltidest.
- **Hinnanguline väärtus** – hinnangulise väärtuse protsessis kliendi esitatud põhiandmete alusel antud esialgne ja mittesiduv hinnang seadme väärtusele.
- **Hinnakokkulepe** – Mobiilikokkuostu poolt pärast seadme kontrolli kliendile saadetav lepingu lisa (lõpliku müügihinna kokkulepe), millega klient ja Mobiilikokkuost fikseerivad hinnangulise väärtuse protsessis lõpliku müügihinna.
- **Seadme kontroll** – Mobiilikokkuostu poolt pärast seadme kättesaamist teostatav kontroll, mille käigus hinnatakse seadme seisukorda ja vastavust kliendi esitatud andmetele.
- **Tehing** – seadme müügileping kliendi ja Mobiilikokkuostu vahel, mis sõlmitakse veebikeskkonnas käesolevate tingimuste alusel. Hinnangulise väärtuse protsessis moodustavad tehingu müügileping ja hinnakokkulepe koos.
- **Transpordiettevõte** – Mobiilikokkuostu partner, kes teostab seadme transporti pakiautomaadi kaudu.

2. Üldsätted

2.1. Käesolevad tingimused reguleerivad kasutatud mobiiltelefonide ja muude elektrooniliste seadmete müüki veebikeskkonna mobiilikokkuost.ee kaudu.

2.2. Teenust pakub Fairown Renewal OÜ (registrikood 16546600), asukohaga Veskiposti tn 2, 10138 Tallinn, Harju maakond.

2.3. Käesolevate tingimustega nõustumine toimub elektrooniliselt tehingu kinnitamisel veebikeskkonnas.

2.4. Kui mõni tingimus osutub kehtetuks, ei mõjuta see ülejäänud tingimuste kehtivust.

2.5. Klient valib veebikeskkonnas kas garanteeritud hinna protsessi või hinnangulise väärtuse protsessi. Valitud protsess fikseeritakse lepingus.

2.6. Peatükke 1–8 ja 11–20 kohaldatakse mõlemale protsessile. Peatükki 9 kohaldatakse üksnes garanteeritud hinna protsessile ja peatükki 10 üksnes hinnangulise väärtuse protsessile.

2.7. Tingimuste ja lepingu vastuolu korral lähtutakse lepingust.

3. Teenuse kasutamine

3.1. Teenust võivad kasutada ainult vähemalt 18-aastased isikud.

3.2. Klient vastutab veebikeskkonda sisestatud andmete õigsuse eest.

4. Lepingu sõlmimine

4.1. Garanteeritud hinna protsessis loetakse tehing sõlmituks, kui klient nõustub tingimustega veebikeskkonnas ja kinnitab müügilepingu SMS-koodiga.

4.2. Hinnangulise väärtuse protsessis sõlmitakse tehing kahes etapis:

4.2.1. enne seadme saatmist sõlmitakse müügileping: klient nõustub tingimustega veebikeskkonnas ja kinnitab müügilepingu SMS-koodiga;

4.2.2. pärast seadme kontrolli saadab Mobiilikokkuost kliendile lõpliku müügihinna kokkuleppe (hinnakokkulepe), mille klient kinnitab veebikeskkonnas SMS-koodiga, kui ta lõpliku müügihinnaga nõustub.

4.3. Hinnangulise väärtuse protsessis moodustavad müügileping ja hinnakokkulepe koos ühtse tehingu. Müük jõustub hinnakokkuleppe sõlmimisel. Kui hinnakokkulepet ei sõlmita, müügileping lõpeb ja seade tagastatakse kliendile peatükis 11 sätestatud korras.

4.4. SMS-kood saadetakse kliendi poolt sisestatud telefoninumbrile.

4.5. Mobiilikokkuost salvestab lepingu ja hinnakokkuleppe sõlmimise aja ning IP-aadressi.

5. Seadme saatmine

5.1. Pärast müügilepingu sõlmimist saadetakse kliendile pakiautomaadi pakikood.

5.2. Seadme saatmine selle pakikoodi kaudu on kliendile tasuta.

5.3. Klient vastutab seadme nõuetekohase pakendamise eest.

6. Seadme kontroll

6.1. Pärast seadme saabumist kontrollib Mobiilikokkuost seadet kuni 7 tööpäeva jooksul.

6.2. Kontrollitakse muu hulgas:

- seadme mudelit ja IMEI-koodi;
- seadme seisukorda;
- garanteeritud hinna protsessis seadme vastavust esitatud piltidele, hinnangulise väärtuse protsessis vastavust kliendi esitatud põhiandmetele;
- seadme võimalikke lukustusi;
- seadme võimalikku seotust kolmandate osapoolte lepingutega;
- seadme päritolu.

7. Lukustatud seadmed

7.1. Mobiilikokkuost ei osta seadmeid, millel on seadme kasutamist piirav lukk (nt iCloud, Google FRP, MDM).

7.2. Kui seade on lukustatud, antakse kliendile võimalus lukk eemaldada või seade tagastatakse kliendile.

8. Kolmanda osapoole õigustega koormatud seadmed

8.1. Mobiilikokkuost ei osta seadmeid, mis on seotud järelmaksu-, rendi- või liisingulepinguga.

8.2. Klient kinnitab, et seadmel ei ole selliseid kohustusi.

9. Garanteeritud hinna protsess

9.1. Klient esitab online hindamise käigus seadme mudeli, IMEI või seerianumbri, seisukorda kajastavad pildid, kontaktandmed ja pangakonto.

9.2. Esitatud andmete ja piltide põhjal teeb Mobiilikokkuost kliendile hinnapakkumise.

9.3. Hinnapakkumine on garanteeritud, kui seade vastab kirjeldusele ja saadetakse Mobiilikokkuostule 48 tunni jooksul pärast pakkumise tegemist.

9.4. Kui seade saadetakse hiljem, võib Mobiilikokkuost teha uue hinnapakkumise.

9.5. Kui seadme seisukord erineb esitatud andmetest, teeb Mobiilikokkuost uue hinnapakkumise.

9.6. Kliendil on 7 päeva aega uue pakkumisega nõustumiseks.

9.7. Kui klient ei vasta 7 päeva jooksul, loetakse uus hinnapakkumine aktsepteerituks ning tehing viiakse lõpule vastavalt uuele hinnale.

9.8. Kui klient ei nõustu uue hinnapakkumisega, tagastatakse seade peatükis 11 sätestatud korras.

10. Hinnangulise väärtuse protsess

10.1. Klient esitab veebikeskkonnas seadme põhiandmed (nt mudel, mälumaht, IMEI või seerianumber), kontaktandmed ja pangakonto. Klient ei pea seadmest pilte esitama. Klient võib anda oma hinnangu seadme seisukorrale; see hinnang ei ole Mobiilikokkuostule siduv.

10.2. Esitatud andmete põhjal annab Mobiilikokkuost kliendile hinnangulise väärtuse. Hinnanguline väärtus on esialgne ja informatiivne ega ole Mobiilikokkuostule siduv.

10.3. Müügilepingu sõlmimisel müüb klient seadme Mobiilikokkuostule tingimusel, et pooled sõlmivad pärast seadme kontrolli hinnakokkuleppe. Kuni hinnakokkuleppe sõlmimiseni jääb seade kliendi omandisse.

10.4. Mobiilikokkuostul on õigus pikendada seadme kontrolli tähtaega (punkt 6.1) kuni 7 tööpäeva võrra, teavitades sellest klienti.

10.5. Lõpliku müügihinna määrab Mobiilikokkuost kontrolli tulemuste alusel. Mobiilikokkuost lähtub seadme mudelist, tehnilistest andmetest, seisukorrast ja kontrolli hetkel kehtivast hinnakirjast.

10.6. Pärast kontrolli saadab Mobiilikokkuost kliendile e-posti teel ja veebikeskkonnas lõpliku müügihinna kokkuleppe (hinnakokkulepe), milles on märgitud lõplik müügihind.

10.7. Klient saab hinnakokkuleppe kinnitada 48 tunni jooksul.

10.8. Kui klient nõustub lõpliku müügihinnaga, kinnitab ta hinnakokkuleppe punktis 4 sätestatud korras. Hinnakokkuleppe sõlmimisega jõustub müük lõpliku müügihinnaga.

10.9. Klient ei ole kohustatud hinnakokkulepet sõlmima. Kliendi vaikimist ei loeta hinnakokkuleppe kinnitamiseks.

10.10. Kui klient hinnakokkuleppest keeldub või ei kinnita seda punktis 10.7 nimetatud aja jooksul või kui seade on lukustatud või ei vasta kliendi esitatud põhiandmetele, tagastatakse seade kliendile peatükis 11 sätestatud korras.

10.11. Kui Mobiilikokkuost ei saada hinnakokkulepet kontrolli tähtaja jooksul, võib klient nõuda seadme tagastamist.

10.12. Mobiilikokkuostul on õigus jätta hinnakokkulepe saatmata, kui seade ei vasta Mobiilikokkuostu kokkuostutingimustele. Sel juhul tagastatakse seade kliendile.

11. Seadme tagastamine

11.1. Seade tagastatakse kliendile pakiautomaadi kaudu hiljemalt 14 päeva jooksul pärast tagastamise aluse tekkimist.

11.2. Seadme tagastamine on kliendile tasuta, kui:

11.2.1. klient ei nõustu uue hinnapakkumisega;

11.2.2. klient keeldub hinnakokkuleppest;

11.2.3. klient ei kinnita hinnakokkulepet ettenähtud aja jooksul;

11.2.4. Mobiilikokkuost ei saada hinnakokkulepet kontrolli tähtaja jooksul;

11.2.5. Mobiilikokkuost jätab hinnakokkuleppe saatmata, kuna seade ei vasta Mobiilikokkuostu kokkuostutingimustele;

11.2.6. seade on lukustatud ja klient ei eemalda lukku.

11.3. Seadme tagastamise kulud kannab klient muu hulgas juhul, kui seade ei vasta kliendi esitatud andmetele, sh kui klient on saatnud vale seadme või muu seadme kui see, mille kohta tehing sõlmiti.

11.4. Kui klient ei võta tagastatavat pakki vastu ja pakk tagastatakse Mobiilikokkuostule, teavitab Mobiilikokkuost sellest klienti e-posti teel. Kui klient ei võta 14 päeva jooksul pärast teadet Mobiilikokkuostuga ühendust seadme uuesti saatmiseks, on Mobiilikokkuostul õigus seade realiseerida ja katta müügist saadud summast oma mõistlikud kulud, mis on seotud seadme käitlemise, hoiustamise ja tagastamisega (sh ruumide üür, tegevuskulud ja tööjõukulud). Mobiilikokkuost esitab kliendile kulude arvestuse ja maksab ülejäänud summa kliendi pangakontole 14 päeva jooksul pärast seadme realiseerimist.

12. Maksmine

12.1. Makse tehakse kliendi pangakontole eurodes.

12.2. Garanteeritud hinna protsessis algatatakse makse kuni 3 tööpäeva jooksul pärast seadme kontrolli või uue hinnapakkumise kinnitamist.

12.3. Hinnangulise väärtuse protsessis algatatakse makse kuni 3 tööpäeva jooksul pärast hinnakokkuleppe sõlmimist. Mobiilikokkuostul on õigus makse peatada, kui seadme taustakontroll (nt IMEI blokeeringute register) on pooleli või selle tulemus annab alust kahtluseks.

13. Omandiõiguse üleminek

13.1. Garanteeritud hinna protsessis läheb seadme omandiõigus Mobiilikokkuostule üle hetkel, kui seadme kontrolli tulemusena on seadme vastavus tingimustele kinnitatud ja makse algatatud või kui klient kinnitab uue hinnapakkumise (sh vaikiva nõusoleku teel).

13.2. Hinnangulise väärtuse protsessis läheb seadme omandiõigus Mobiilikokkuostule üle hinnakokkuleppe sõlmimise hetkel.

14. Kliendi kinnitused ja garantiid

14.1. Tehingu kinnitamisel kinnitab ja garanteerib klient, et ta on seadme seaduslik omanik, seade ei ole koormatud pandiga, renditud, laenatud, seotud kolmanda osapoole nõuetega ega sideoperaatori järelmaksulepinguga ning seade ei ole varastatud.

14.2. Klient garanteerib, et on seadmest kustutanud kogu isikliku informatsiooni ja andmed ning teostanud vajaliku varundamise.

14.3. Mobiilikokkuost tagab pärast seadme kontrolli kõigi andmete jäädava ja turvalise kustutamise ilma taastamise võimaluseta vastavalt andmekaitsereeglitele.

14.4. Alates seadme üleandmisest ei vastuta Mobiilikokkuost seadmes sisaldunud informatsiooni ja andmete kaotamise või kahjustamise ning sellega kaasnenud kahjude eest. Kõik seadmesse jäänud andmed loetakse pärast üleandmist hüljatuks.

14.5. Klient vabastab Mobiilikokkuostu kõigist kolmandate isikute nõuetest, mis tulenevad seadme omandiõiguse vaidlustest või seadmes sisaldunud informatsiooni kahjustamisest või kaotusest.

14.6. Klient kohustub hüvitama Mobiilikokkuostule kõik kulud (sh õigusabikulud), mis tekivad punktis 14 toodud kinnituste ja garantiide rikkumise tõttu.

15. Varastatud või ebaseaduslikud seadmed

15.1. Kui seade on varastatud või seotud pettusega, on Mobiilikokkuostul õigus tehing peatada ja teavitada õiguskaitseorganeid.

16. Vastutus

16.1. Klient vastutab seadme nõuetekohase pakendamise eest.

16.2. Garanteeritud hinna protsessis kehtib järgmine:

16.2.1. Kui seade on kahjustatud ebapiisava pakendamise tõttu, võib Mobiilikokkuost teha uue hinnapakkumise vastavalt seadme tegelikule seisukorrale.

16.2.2. Kui seade on pakendatud vastavalt Mobiilikokkuostu juhistele ja kahjustub transpordi käigus, ei vastuta klient selle eest. Sellisel juhul lahendab Mobiilikokkuost kahjujuhtumi transpordiettevõttega ning tasub kliendile kokkulepitud hinna.

16.3. Hinnangulise väärtuse protsessis on seade kliendi riisikol kuni selle saabumiseni Mobiilikokkuostule ja lõplik müügihind määratakse seadme tegeliku seisukorra järgi saabumise hetkel. Kui seade on pakendatud Mobiilikokkuostu juhiste järgi, võib Mobiilikokkuost esitada transpordiettevõttele nõude ja maksta saadud hüvitise kliendile.

17. Isikuandmete töötlemine

17.1. Kliendi isikuandmete töötlemine toimub vastavalt Mobiilikokkuostu privaatsustingimustele.

18. Taganemisõigus

18.1. Kuna lepingu esemeks on kliendi vara müük ettevõttele, ei kohaldu lepingule 14-päevane taganemisõigus.

19. Vaidluste lahendamine

19.1. Vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel või tarbijavaidluste komisjonis.

20. Kontakt

Fairown Renewal OÜ (registrikood 16546600), e-post: mobiilikokkuost@fairown.com

Mobiilikokkuostu kehtiv juriidiline aadress ja muud kontaktandmed on alati kättesaadavad veebikeskkonnas mobiilikokkuost.ee.